

GLADIOLUS TOURS & ALPINING

Conditions générales et particulières de vente

2024-2025

1. Inscription et annulation : Tous nos voyages sont conçus sur mesure pour répondre à vos attentes.

Nous vous invitons à nous contacter par e-mail à l'adresse info@gladiolustours.com pour toute demande de devis personnalisé.

L'inscription implique l'acceptation sans réserve des conditions générales suivantes :

Les demandes d'inscription ne sont validées qu'après versement d'un acompte de 30 % du prix total du voyage.

Le solde est dû 45 jours avant le départ.

Pour toute inscription effectuée moins de 30 jours avant votre arrivée en Tanzanie, le prix total du voyage doit nous être réglé.

Mode de paiement : Par virement bancaire à l'ordre de Gladiolus tours :

Nom du compte : GLADIOLUS TOURS LIMITED

Nom de la banque : NMB BANK PCL

Numéro de compte : 43210060284

Code de l'agence : 432

Nom de l'agence : USARIVER

Code Swift : NMIBTZTZ

Code guichet : 016

Adresse et adresse de l'agence : OHIO STREET/HASSAN MWINYI ROAD

B.P. 9213 DAR ES SALAAM, TANZANIE

Les frais bancaires sont généralement inférieurs ou égaux à 3,35 % du montant total payé et sont à votre charge. Votre assurance voyage VISA ou MASTERCARD s'applique. En cas d'annulation, les sommes versées à GLADIOLUS TOURS à titre d'acompte ou de paiement intégral du prix du voyage seront remboursées selon les conditions suivantes :

Pour toute annulation entre 60 et 46 jours avant la date d'arrivée, des frais de 25 % seront appliqués sur le prix des nuitées d'hôtel et des vols réservés dans la ville.

Pour toute annulation entre 45 et 30 jours avant la date d'arrivée, des frais de 30 % seront appliqués sur le prix des nuitées d'hôtel et des vols réservés dans la ville.

Pour toute annulation entre 29 et 15 jours avant la date d'arrivée, des frais de 50 % seront appliqués sur le prix des nuitées d'hôtel et des vols réservés dans la ville.

Pour toute annulation entre 14 et 5 jours avant la date d'arrivée, des frais de 75 % seront appliqués sur le prix des nuitées d'hôtel et des vols réservés dans la ville.

Des frais de 100 % seront appliqués en cas de non-présentation.

Des frais de 20 % seront appliqués sur les services restants. De plus, les frais de change, les frais bancaires et les frais de transfert pour vos paiements et remboursements seront entièrement à votre charge.

GLADIOLUS TOURS se réserve également le droit d'annuler les prestations en cas de force majeure, tout événement indépendant de la volonté de la Société, tel que, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, le gel, l'incendie, les tempêtes, les inondations, les difficultés d'approvisionnement, les grèves ou autres conflits sociaux, les dysfonctionnements ou interruptions des moyens de communication, l'état de santé de l'un des participants, etc., affectant la prestation en raison de son caractère imprévisible et irrésistible.

3. Prix

Le prix final du voyage est celui indiqué dans la dernière version du programme envoyée par courriel

par GLADIOLUS TOURS.

4. Responsabilité

GLADIOLUS TOURS décline toute responsabilité quant aux conséquences d'événements extérieurs tels que :

- Perte ou vol de titres de transport personnels (train, avion, bateau, bus, etc.) par le voyageur, les compagnies aériennes ne délivrant pas de duplicata.

- Défaut de présentation de documents d'identité ou de santé et/ou présentation de documents d'identité ou de santé périmés ou insuffisamment valables.

- Compte tenu de la nature unique de nos voyages, chaque participant doit se conformer aux conseils et instructions du guide responsable du groupe représentant GLADIOLUS TOURS. GLADIOLUS TOURS ne peut être tenu responsable des incidents, accidents ou dommages corporels pouvant résulter d'une imprudence personnelle.

- Par ailleurs, chaque participant doit être conscient des risques de toute nature qu'il peut encourir en raison des conditions locales (éloignement des centres médicaux, manque de communication et mauvais état de certaines infrastructures). Il assume ces responsabilités en son nom et au nom de ses ayants droit

en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en tenir l'agence GLADIOLUS TOURS responsable.

en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas engager la responsabilité de l'agence GLADIOLUS TOURS.

Une bonne condition physique et un sens aigu du respect et de la convivialité sont des atouts essentiels pour le type de voyages que nous proposons. Nous vous encourageons à consulter

votre médecin avant d'entreprendre votre voyage en Tanzanie, notamment en raison de l'altitude des treks d'escalade organisés.

5. Réclamations

Toute réclamation concernant votre voyage (désaccord sur le contenu, modifications partielles, etc.) doit être adressée à GLADIOLUS TOURS. Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution amiable entre les parties. Toutefois, à défaut de solution amiable,

GLADIOLUS TOURS est une société de droit local, et les tribunaux tanzaniens sont compétents.

6. Bagages

Tous les bagages et effets personnels restent sous la responsabilité du voyageur.

Si vous voyagez avec un accompagnateur, celui-ci n'est pas responsable de vos bagages ni de vos effets personnels.

7. Transport aérien

GLADIOLUS TOURS décline toute responsabilité en cas de modification d'horaire ou d'itinéraire, d'escale, de retard, de correspondance manquée, de refus d'embarquement, d'annulation de vol, de modification d'aéroport, d'événements extérieurs tels que grèves, incidents techniques, intempéries, surcharges de vols, catastrophes naturelles et actes de tiers, ainsi que de leurs conséquences. Tous frais supplémentaires liés à une perturbation seront à la charge du voyageur.

8. Sécurité : En cas d'événements susceptibles de compromettre la sécurité des clients, nos chauffeurs GLADIOLUS TOURS se réservent le droit de modifier le programme du voyage à tout moment. Les clients seront tenus informés des raisons de ces changements et des nouvelles dispositions prises pour assurer le bon déroulement du voyage.

. Assurance : En voyageant avec nous, chaque client reconnaît être conscient des conditions locales et des risques encourus et accepte d'en assumer l'entière responsabilité et de ne pas tenir GLADIOLUS TOURS responsable. Il doit être particulièrement attentif à la rareté des infrastructures sanitaires et du personnel compétent, ainsi qu'au mauvais état des pistes et aux difficultés de communication. Afin d'assurer un confort optimal à ses clients, GLADIOLUS TOURS prend toutes les mesures nécessaires pour garantir une alimentation saine et équilibrée. Des trousses de premiers secours pour les affections locales courantes sont disponibles à bord des véhicules. De plus, nos chauffeurs de safari sont en contact régulier avec notre bureau d'Arusha par radio et téléphone portable.

La souscription d'une assurance locale par GLADIOLUS TOURS ne dispense pas le client de souscrire une assurance tous risques (responsabilité civile, assistance, rapatriement sanitaire,

bagages, etc.). Ces assurances sont obligatoires et les attestations de souscription doivent être fournies à GLADIOLUS TOURS lors du paiement du prix total du voyage ou à l'arrivée.